

ЈП „Комуналац“ у Руми
Број: 3096
Дана, 08.06.2021. године

На основу члана 92. став 2. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 62/2014, 6/2016 - др. Закон и 44/2018 – др. закон даље: Закон) и члана 48. Статута ЈП „Комуналац“ у Руми, доносим:

ОДЛУКУ

I Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација корисника услуга - потрошача (даље: Комисија) као посебно тело ЈП „Комуналац“ у Руми, а које пружа комуналне услуге од општег економског интереса, и то: управљање комуналним отпадом; одржавање чистоће на јавним површинама; управљање гробљима и сахрањивање; управљање пијацама и управљање вашаром; одржавање јавних зелених површина; димничарске услуге; делатност зоохигијене; чишћење улица, уклањање снега и леда и управљање јавним паркиралиштима.

II Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације корисника услуга и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву корисника услуга наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева корисника (не дужи од 15 дана од дана изјављивања рекламације);
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 56. став 7. Закона и доставља их писаним / електронским путем корисницима.

III Комисија се састоји од три члана од којих два члана чине представници ЈП „Комуналац“ у Руми, а преостали један члан је представник удружења / савеза удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача.

IV Мандат чланова Комисије је годину дана.

V У Комисију се именују следећи чланови:

- Крстић Драган, представник ЈП „Комуналац“ у Руми;
- Јанковић Зорица, представник ЈП „Комуналац“ у Руми;
- Марко Драгић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине.

VI Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

VII Одлуку доставити свим члановима Комисије.

Директор,
Драган Панић, дипл. грађ. инж.

